

ユアトーン修理サービスご利用規約

第1条(適用範囲)

本規定は、電制コムテック株式会社(以下、「当社」と云う)が第2条および第3条に定める製品(以下、「対象機器」という)およびお客様へ適用される修理サービス(以下、「本サービス」と云う)に適用します。

第2条(対象となる製品)

本サービスの対象機器は、日本国内で販売された当社のユアトーン本体とします。

但し、アクセサリやオプション、付属品、部品供給終了の製品は、本サービス対象外とします。

第3条(対象となるお客様)

1. 対象機器をお持ちのお客様とします。
2. 日本国内に居住のお客様に限らせていただきます。

第4条(目的)

本サービスは、お客様が安心・安全に対象機器をお使いになれるよう、以下の場合の対象機器に対し、その機能・性能を修復または、維持(原状回復)することを目的とします。

- (1) 対象機器が故障の場合
- (2) 対象機器が本来の性能・機能が発揮できなくなっている場合

第5条(本サービスの依頼と受付)

1. 本サービスのご利用は、お客様が利用希望の旨をお申込みになり、当社が本サービスに必要なお客様の氏名、住所、ご連絡先などの個人情報及び付帯情報をいただいた上で、当社による本サービスの利用可否等を確認して、お客様のご依頼の承認をもって本サービス提供の契約が成立します。
2. 本サービスを受付(契約)後、お客様との連絡がとれないなどで本サービスの履行に必要な業務遂行が果たせない場合は、本サービスの履行継続が困難となった日より起算して10日経過後に受付キャンセルとさせていただきます。
3. 本規約に定める場合の他、お申し出の内容や対象機器の状況、その他の事情により本サービスの提供ができない場合があります。当社の任意の判断でご依頼をお断りする場合がございますので、ご了承ください。

第6条(保証期間内の修理)

1. 本サービスのうち、無償保証のサービスをお受けになる場合には、保証書が必要です。保証書の提示が無い場合、あるいは保証書の記入に不備がある場合は、保証期間内であっても有償修理となります。
2. 対象機器の不具合内容が落下による破損やお客様の取り扱い上の問題で生じた故障などの場合は、保証期間内であっても有償修理となりますので、あらかじめご了承ください。
3. 清掃や点検など、メンテナンスサービスは有償となります。
なお、清掃は、分解清掃のみとし、表面の清掃は行いません。
4. 保証書はお買い上げの販売店で所定事項を記入、またはレシート、購入日レシート等を添付することがありますので、内容を確認の上、合わせて大切に保管してください。

5. 販売店が独自に定める延長保証(保険)は、本サービスには適用されません。この場合は、ご購入いただいた販売店に修理依頼されることをおすすめいたします。

第7条(料金)

1. 本サービスのご利用料金は、以下の料金の合計と致します。
 - (1) 技術診断料
技術的な修理診断を行い、見積書を作成するための費用で有償となります。但し、保証期間内は無償。
 - (2) 修理実務費
修理実務に掛かった技術料+部品代の合計です。
修理依頼による点検の結果、対象機器に異常がない場合でも、別途当社が定める技術料をお客様にご負担いただく場合があります。
 - (3) お預かりしていた対象機器の返却配送料
お預かりしていた対象機器をお客様の指定場所に宅配にて返却の場合は、配送料をご負担いただきます。
2. 本サービスが履行された後、本条に定める修理サービス料金を修理完了時に現金振込みにてお支払い頂きます。
3. 当社が修理を完了した日から90日以内に、修理前と同一症状・同一箇所の故障が発生した場合、当該再修理料金は無料となります。なお、再修理扱いになるか否かは当社にて判断させていただきます。

第8条(業務委託)

当社は、本サービスの全部または一部を当社が指定した協力会社に委託する場合があります。

第9条(部品取り扱い)

1. 本サービス提供に必要な補修部品は、当社の診断の判断にて交換します。
2. 補修部品は、資源有効活用のために当社の品質基準を満たした再生部品または代替部品を積極的に使用します。循環型社会への対応の一環での取り組みにご理解をお願いいたします。

第10条(対象機器の取り扱い)

対象機器をお預かりし、本サービスの提供後、お預かりした日より起算して90日経過後も当該対象機器をお引取りいただけない場合は、当該対象機器は当社に帰属し、当社の判断で処分できるものとなります。

第11条(データの取り扱い)

1. 対象機器が本体内の記録装置・記録媒体を搭載の場合は、あらかじめお客様においてメモリーカード類を取り外すか、記録されたデータを消去の上、弊社に対象機器をお送りください。やむを得ず記録媒体などに記録されたデータ(お客様が録音・録画した音楽・映像・作成したファイル、各種の設定やカスタマイズ内容、追加インストールしたソフトウェアなど)を本サービス提供の過程で必要に応じて、当社または再委託先の協力会社において閲覧・実行する場合がありますが、本サービス提供の目的以外には使用いたしません。
2. 本サービスの提供のために当社が必要と判断した場合は、対象機器の記録媒体を初期化や交換を行う場合があります。その際は、お客様の記録データは失われます。必要な記録データはあらかじめ

めお客様にてバックアップの作成や記録を行っていただくようお願いします。本サービスの提供過程で、当社はおお客様の記録データの複製・バックアップなどは一切行いません。

3. 作業にあたっては細心の注意を払いますが、当社は記録データの破損・消失などについては責任を負いかねますのでご了承ください。

第 12 条(個人情報の取り扱い)

当社は、お客様からいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報を当社が運営しているウェブサイトに掲載している「個人情報保護方針」に従い適切に取り扱うものとします。

また、本サービス実施のために、宅配業者ならびに当社の指定の協力会社に提供できるものとし、お客様は、あらかじめこれに同意するものとします。

第 13 条(損害賠償)

1. お客様が本規約に違反したことに起因してお客様に生じた損害は、当社では一切その責任を負いません。
2. 本サービスの提供において、当社の責に帰すべき事由により、お客様に損害が生じた場合、当社は、対象機器の価値に相当する額を上限とする賠償責任を負います。但し、価値とは減価償却後の残存価値、または損害発生時の同等機器の実売価格を基準とし算出します。

第 14 条(反社会的勢力の排除)

お客様が反社会的勢力であることが判明した場合は、何らの催告なく本サービスに関する契約の全部または解除できるものとします。

第 15 条(不当要求行為およびカスタマーハラスメントへの対応)

お客様から当社に対し、社会通念上相当な範囲を超える以下の行為があった場合は、当社は、催告その他の何らかの手続きおよびいかなる損害の補償も要することなく、本サービスの提供を中止するものとし、更に当社が悪質と判断した場合は、法的対処をさせていただきます。

- ① 法的責任を超えた不当な要求行為
- ② 取引に関して、脅迫的言動、または暴力行為
- ③ 手段に関係なく SNS やインターネット上で、偽計または威力を用いて当社の名誉・信用を毀損、または業務妨害する行為や誹謗中傷
- ④ プライバシーの侵害行為
- ⑤ 保証の範囲を超えた無償修理の要求などの社会通念上過剰な要求
- ⑥ 合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰要求
- ⑦ 同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為
- ⑧ その他前各号に準ずる行為

第 16 条(本サービス依頼時の注意事項)

対象機器にお客様が張られたシールやその他外装部に施された装飾等については、本体内部品交換などの際に剥がし切断することがあり、修理後にお客様の装飾などの修復や再貼付はいたしません。また、外装部品の交換の際も同様に、お客様の装飾などの無い工場出荷時状態となりますことをご了承ください。

第17条(利用規約の変更)

1. 本規約は当社によって改定される場合があります。この場合、本サービスのご利用条件は、変更後の最新の本規約によるものとしますので、最新内容をご確認ください。
2. 変更後の規約は、当社が別途定める場合を除き、Web サイトに表示した時点により効力を生じるものとします。
3. 本規約の変更・追加・停止または中止等によりお客様が被った損害について当社は一切責任を負わないものとします。
4. 本規約は、日本国の法律に準拠します。

以上

制定日 2026年6月1日
電制コムテック株式会社